

**ATHOS** 

**Gewerbliche  
Abfallwirtschaft**



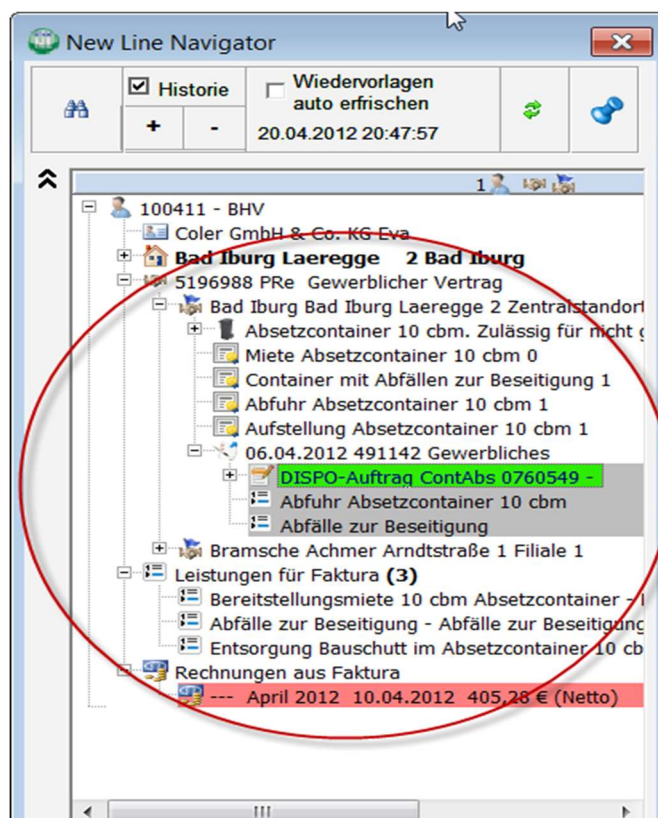
### Ausgangssituation

Die ATHOS Softwaresuite ermöglicht mit ihrer Vielzahl von unterschiedlichen Bausteinen die Abbildung nahezu aller Geschäftsprozesse in der kommunalen Abfallwirtschaft. In den letzten Jahren haben viele unserer ATHOS Anwender auf Grund von Veränderungen im Marktgeschehen und durch Anpassung ihrer Organisationsform begonnen, ihre Angebotspalette auch auf abfallwirtschaftliche Dienstleistungen auszudehnen, die der gewerblichen Abfallwirtschaft zuzuordnen sind. Dieser neuen Situation trägt Axians Athos in der aktuellen Version 9 von ATHOS dadurch Rechnung, dass ein optional lizenzierbares ATHOS Erweiterungsmodul "NL-VV" zur Verfügung gestellt wird, welches die Verwaltung und Bearbeitung von gewerblich orientierten Verträgen und Aufträgen in ATHOS erlaubt.

### Vertragswesen und Auftragsbearbeitung

Das Modul NL-VV sorgt dafür, dass für die Bearbeitung der gewerblichen Prozesse der Kunde in den Fokus allen Tuns gerückt wird und sich die sonst allgegenwärtige Sicht auf das Objekt angemessen im Hintergrund hält. NL-VV ermöglicht die mehrmandantenfähige Abbildung und Bearbeitung von mit Kunden geschlossenen gewerblich orientierten Verträgen für zu erbringende Leistungen im Containerdienst, für abfallwirtschaftliche Entsorgungs-, Verwertungs- und Transportleistungen sowie für Reinigungsleistungen und alle sonst noch vorstellbaren gewerblichen Dienstleistungen. In NL-VV können in einem Kundenvertrag durch entsprechende Gliederungsebenen eine Vielzahl von unterschiedlichen Vertragspositionen zusammen verwaltet und diese bei Bedarf auch mit individuell ausgehandelten Preisen oder rabattierten Listenpreisen für einzelne Leistungen/Artikel versehen werden.

Logistische Aufträge, die aus gewerblichen Kundenaufträgen entstehen, können mit dem ATHOS Dispositionsserver NL-Dispo-S geplant, rückbearbeitet und vollzogen werden. In NL-Dispo-S können diese gewerblichen Aufträge gemeinsam mit Aufträgen aus dem hoheitlichen Bereich geplant werden. Desweiteren können gewerbliche Umleerbehälter mit Regelturnus mit dem ATHOS Baustein zur Regeltourenplanung B-TPL zusammen mit Behältern der Haushalte geplant werden.



## Fakturierung von gewerblichen Leistungen

Die Fakturierung von auf Basis gewerblicher Kundenverträge erbrachter Leistungen erfolgt über das ebenfalls optional lizenzierbare ATHOS Erweiterungsmodul "NL-Faktura", das entsprechend den Anforderungen der gewerblich orientierten Abfallwirtschaft von Axians Athos in seinem Funktionsumfang für ATHOS Version 9 nochmals erweitert wurde.

Durch die Anbindung von NL-Faktura an entsprechende Rechnungswesensysteme wie Diamant/3 oder SAP können auch alle kostenrechnungsrelevanten Informationen aus den resultierenden Leistungen einem entsprechenden Controlling zugeführt werden.

## Integration in ATHOS

Das ATHOS Erweiterungsmodul NL-VV für die gewerbliche Abfallwirtschaft ist vollständig in die ATHOS Softwaresuite integriert. Somit können alle bekannten ATHOS Mehrwertdienste wie

- ▶ das Reklamationsmanagement mit "Customer-Process",
- ▶ die MS Word und E-Mail-Integration mit "Office-Com" und
- ▶ das Kamapagnenmanagement

auch in Verbindung mit der Bearbeitung von gewerblich orientierten Geschäftsprozessen genutzt werden.



**Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an**

**Herrn Rainer Ilg**  
**rainer.ilg@axians-athos.de**